



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.

## Oznámenie pre občanov

### **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. :**

oznamuje občanom, že na základe rozhodnutia ÚRSO s účinnosťou od 12.9.2022 došlo k zmene ceny vodného a stočného, ktoré sú zverejnené na internetovej stránke dodávateľa.

Za účelom urýchlenia zistenia stavu vodomeru boli preto zákazníkovi, ktorí majú u dodávateľa evidované telefónne číslo, zaslané SMS pre zaslanie fotografie a stavu vodomeru prostredníctvom aplikácie. Dodávateľ **žiada občanov, ktorým bola i-SMS doručená, aby pre nahlásenie stavu prednostne využili túto možnosť.**

Občania, ktorí neobdržali i-SMS, alebo aplikáciu i-sms nemôžu využiť môžu stav vodomeru oznámiť jedným z nasledovných spôsobov

- **e-mailom** na adresu [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk) alebo na e-mail adresy, ktoré sú zverejnené na [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)
- **zaslaním SMS** na tel.číslo: +421 902 020 419
- alebo telefonicky na tel.číslo Call centra: 0850 111 234 a na tel. čísla ktoré sú zverejnené na [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)

Pri nahlasovaní stavu vodomeru e-mailom alebo SMS je potrebné uviesť:  
**meno a priezvisko, adresu odberného miesta, dátum a stav vodomeru.**

Vzhľadom na obmedzené možnosti pri preberaní **telefonických hovorov v pracovných dňoch od 7.30 do 15.00 hod.** odporúčame oznámenie zaslať formou SMS alebo e-mailu.

Za ústretovosť a pochopenie Vám vopred ďakujeme.

- **Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.**  
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica  
Call centrum ☎ 0850 111 234, ✉ [info@stvps.sk](mailto:info@stvps.sk), 🌐 [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk), [www.veolia.sk](http://www.veolia.sk)  
IČ DPH SK2022102236, IČO 36 644 030, Zapsaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa vložka č. 840/S  
Bankové spojenie: Tatrabanka, IBAN SK 77 1100 0000 0026 2410 7235

